

# PagerDuty

- [Was kann ich mit dem PagerDuty Modul tun?](#)
- [Was kann ich konfigurieren?](#)
- [Installation](#)
  - [Einfache Integration](#)
  - [Zwei-Wege Integration](#)
  - [Aktualisieren der openITCOCKPIT Konfiguration](#)
- [Ich brauche Hilfe](#)

## Was kann ich mit dem PagerDuty Modul tun?

Mit Hilfe des PagerDuty Moduls kannst du Host- und Service-Benachrichtigungen von openITCOCKPIT direkt in einen PagerDuty Account bekommen.

Im Gegensatz zu unserer E-Mail-Integration kann PagerDuty Tickets verschiedener Quellen strukturiert anzeigen und verwalten.

Sobald auf einem Host oder Service ein Fehler auftritt, wird ein PagerDuty Ticket erstellt.

Bei Verwendung der PagerDuty App können die Benachrichtigungen auch auf dem Smartphone empfangen werden. Mehrere Benachrichtigungen zu einem Host oder Service werden in einem Ticket zusammengefasst.




Nach Konfiguration der Zwei-Wege Integration, werden Ticket Acknowledgements(Bestätigungen) auch wieder zurück ins openITCOCKPIT übertragen.

Der Autor und ein Link zum Ticket werden in der Host / Service Acknowledgement Nachricht im openITCOCKPIT angezeigt.

Wenn der Host oder Service den Status Up oder Ok wiedererlangt, wird das PagerDuty Ticket automatisch geschlossen, sofern es noch geöffnet war.

## Was kann ich konfigurieren?

Unter "Configuration / PagerDuty" sind die Einstellungen für das PagerDuty Modul zu finden.

Feld Name	Erforderliches Feld	Beschreibung
Api key		API Key von PagerDuty
Integration Key		Der Integration Key, den du nach dem Erstellen eines Service auf PagerDuty bekommen hast
API URL		API URL des PagerDuty Service.
Enable Two-Way Integration		Über die Zwei-Wege Integration ist es Slack möglich Acknowledgements für Host und Services an openITCOCKPIT zu senden Für diese Option ist es erforderlich, dass der openITCOCKPIT Server über das Internet erreichbar ist
Webhook URL		Wird von openITCOCKPIT generiert und gibt die Webhook URL für PagerDuty an Zuerst muss ein <a href="#">benutzerdefinierter API-Key</a> mit openITCOCKPIT erstellt werden
Use Proxy Server		Gibt an, ob der konfigurierte Proxy verwendet werden soll

# Installation

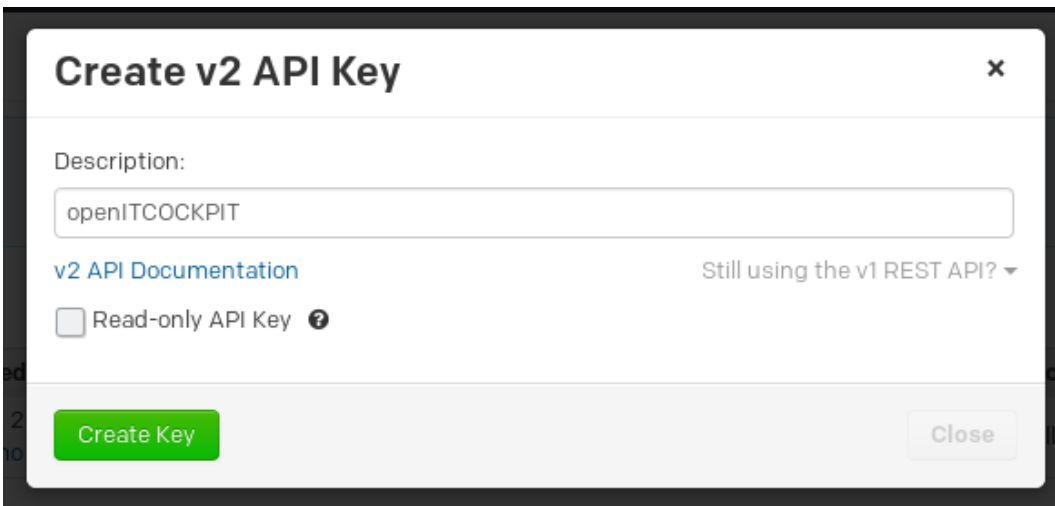
## Einfache Integration

Mit der einfachen Integration kann openITCOCKPIT Tickets in PagerDuty öffnen, eine Acknowledgments erstellen und Tickets schließen. Acknowledgments die in PagerDuty erstellt werden, können jedoch nicht ans openITCOCKPIT übertragen werden.

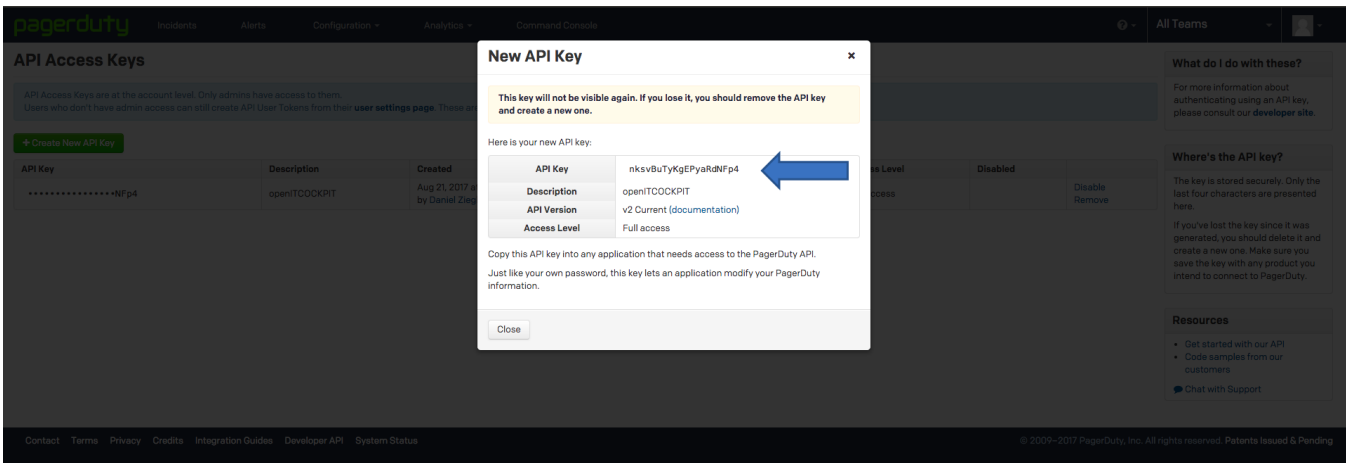
openITCOCKPIT kommuniziert mit PagerDuty über die API Version 2.

Um dies zu tun, musst du zu erst einen API Key erstellen. Dazu navigierst du im PagerDuty Menü zum Punkt Configuration Api Access.

Klicke auf den "Create New Api Key" Button, gib eine Beschreibung ein, wähle API version 2 aus und bestätige mit "Create Key".



Kopiere im nächsten Dialog den API Key im openITCOCKPIT auf die Seite PagerDuty settings.



Da der API Key nicht erneut angezeigt werden kann, sollte dieser sofort gespeichert werden.

Anschließend muss ein neuer Service angelegt werden.

Navigiere zum Menüpunkt Configuration Services und klicke auf "+ New Service".

Hier ist es wichtig, dass als "Integration Type" aus der Auswahlbox ("Select a tool") "**openITCOCKPIT**" ausgewählt wird.

SERVICE DIRECTORY > ADD SERVICE

# Add a Service

A service may represent an application, component or team you wish to open incidents against.

## General Settings

Name

Description



## Integration Settings

Integrations can open and resolve incidents. Once a service is created, it can have multiple integrations.

Integration Type

- Select a tool  
**openITCOCKPIT**
- If your monitoring tool can send email, it can integrate with PagerDuty using a custom email address.
- Use our API directly  
If you're writing your own integration, use our Events API. More information is in our developer documentation.
- Don't use an integration  
If you only want incidents to be manually created. You can always add additional integrations later.



openITCOCKPIT is a modern web interface to manage naemon or nagios monitoring configuration.

[View Documentation](#)

**Supported By**  
it-novum GmbH

**Support Email**  
[community@openitcockpit.io](mailto:community@openitcockpit.io)

Integration Name

## Incident Settings

Escalation Policy

The policy specifies who will be **assigned responsibility for resolution** when this service is triggered.

Response Play  Automatically [page additional responders](#) and/or [subscribe stakeholders](#) via a [response play](#)

How should responders be notified?

Urgency determines how PagerDuty will notify a user of incidents. Event rules that suppress incoming alerts will supersede these mappings. [Learn more about suppression](#)

Incident Timeouts  Acknowledgement timeout

Acknowledged incidents will time out after , and return to the Triggered state. The incident will then re-notify the person to whom it is assigned.

Auto-resolution

Open incidents will auto-resolve in

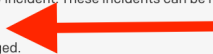
Auto-Resolution is recommended if a service is expected to produce a high number of active incidents, or if a monitoring system sends only Triggers but not Resolves. [Learn more here](#)

## Incident Behavior

PagerDuty receives events from your monitoring systems and can then create incidents in different ways.

- Create alerts and incidents
- Create incidents

An event will create an incident that **cannot** be merged.



Die Option Incident Behavior muss auf "Create incidents" eingestellt werden!

Klicke auf "Add Service" und kopiere den angezeigten "Integration Key".

## Zwei-Wege Integration

Mit unserer Zwei-Wege Integration werden in PagerDuty erstellte Acknowledgements auch in dein openITCOCKPIT übertragen.

Für die bidirektionale Integration muss ein Webhook erstellt werden.

Navigiere zum Menüpunkt Configuration Extensions.

Klicke auf "+ New Extension" und wähle "Generic V2 Webhook" aus.

Kopiere die Webhook URL aus den openITCOCKPIT PagerDuty Einstellungen in das URL Feld und ersetze "YOUR\_API\_KEY\_HERE" mit einem neuen API Key.

Wenn dein System hinter einem Proxy ist, musst du den Hostnamen eventuell manuell anpassen.

Um einen openITCOCKPIT API Key zu erstellen, klicke auf dein Benutzerprofil in der linken oberen Ecke im openITCOCKPIT und scrolle bis zum Ende der Seite. Dort kannst du einen neuen API Key erstellen.

The screenshot shows the 'Service Extensions' configuration page in PagerDuty. At the top, there are tabs for 'Service Extensions', 'Add-ons', and 'Conference Bridges'. A green '+ New Extension' button is visible. Below it, a table lists the configured extensions. The first extension is a 'Generic V2 Webhook' with the name 'my-openITCOCKPIT' and the service 'openITCOCKPIT'. The 'Details' column shows the URL: 'https://my-openITCOCKPITexample.com/pagerduty\_module/acknowledge/submit.json?apikey=5fbc9c735bc1f45b9'. There are 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom right of the table. The page also includes pagination controls showing 'Per Page: 25' and '1-1'.

Extension Type	Name	Service	Details
Generic V2 Webhook	my-openITCOCKPIT	openITCOCKPIT	https://my-openITCOCKPITexample.com/pagerduty_module/acknowledge/submit.json?apikey=5fbc9c735bc1f45b9

Klicke auf "Save", um die Erweiterung zu speichern.

## Aktualisieren der openITCOCKPIT Konfiguration

Schließlich müssen alle noch nicht kopierten Parameter in die Konfiguration des openITCOCKPIT PagerDuty Moduls übertragen werden.

Vergiss nicht deine Änderungen zu speichern.

PagerDuty Module > Settings

Edit PagerDuty Settings

API key:   
The API Key you got from PagerDuty

Integration Key:   
The Integration Key you got from PagerDuty after you created the Service

API URL:   
API URL of the PagerDuty service.

Enable Two-Way Integration:  On  
Via the Two-Way Integration PagerDuty is able, to acknowledge host and service problems.  
For this it is required, that your openITCOCKPIT Server is accessible from the internet.

Webhook URL:   
Webhook URL for PagerDuty


Use Proxy Server:  Off  
Determine if the configured proxy should be used.


[Save](#)

Um nach dem Auftreten eines Problems benachrichtigt zu werden, benötigt der Host- / Servicekontakt die PagerDuty Benachrichtigungsbefehle.


Suche im openITCOCKPIT Menü nach "Contacts" oder gehe direkt zu "Basic Monitoring -> Contacts".

Klicke auf der Kontaktseite auf das Zahnrad auf der rechten Seite.

openITCOCKPIT 

Demo User  Home / Dashboards

Type to search


- Dashboard
- Maps
- Event Correlations
- Grafana
- Basic Monitoring
  - Hosts
  - Services
  - Browser
  - Host Templates
  - Service Templates
  - Service Template Grps.
  - Host Groups
  - Service Groups
  - Contacts 
  - Contact Groups

You have been automatically logged in.


## Dashboards

Default ▾ Host status Service status Map Gra

Welcome

 **17 hosts are monitored**  
**142 services are monitored**  
Your selected Timezone is **Europe/Berlin**

Hosts pie chart



Home / Contacts

Monitoring > Contacts

Contacts + New Filter

Contact name	Description	Email	Phone	Notifications (Host)	Notifications (Service)
<input type="checkbox"/> info	info contact	openitcockpit@localhost.local		Notifications enabled: <span>On</span> ✓ notify_host_recovery ✓ notify_host_down ✓ notify_host_unreachable ✗ notify_host_flapping ✗ notify_host_downtime	Notifications enabled: <span>On</span> ✓ notify_service_recovery ✓ notify_service_warning ✓ notify_service_unknown ✓ notify_service_critical ✗ notify_service_flapping ✗ notify_service_downtime

Bearbeite den Kontakt, über den PagerDuty benachrichtigt werden soll, füge den Befehl `host-notify-by-pagerduty` zu den Host Commands hinzu und `service-notify-by-pagerduty` den Service Commands.

Notification (Host)

Host Timeperiod \* 24x7

Host Commands \* host-notify-by-pagerduty

Notifications enabled On

Push notifications to browser Off

Host notification options \*

Notification (Service)

Service Timeperiod \* 24x7

Service Commands \* service-notify-by-pagerduty

Notifications enabled On

Push notifications to browser Off

Service notification options \*

Fertig. Die Konfiguration ist abgeschlossen.

## Ich brauche Hilfe

Kontaktiere uns gerne im freenode IRC Channel [#openITCOCKPIT](#) oder sende uns eine E-Mail an [community@openitcockpit.io](mailto:community@openitcockpit.io)