

Service Escalations

Unter dem Menüpunkt "Expert Monitoring / Service Escalations" erreicht man eine Übersichtstabelle aller Service Eskalationen. Diese beinhaltet im Kopfbereich

zwei Schaltflächen.



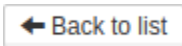
Bietet die Möglichkeit einzelne Spalten der Tabelle ein oder auszublenden



Link zur Eingabemaske um eine neue Service Eskalation anzulegen

Neue Service Eskalation:

Das Eingabeformular zum Anlegen einer neuen Service Eskalation beinhaltet im Kopfbereich eine Schaltfläche.



Führt zurück zur Serviceeskalationsübersicht (ohne Speichern)

Feldname	Pflichtfeld	Beschreibung
Container	!	In welchem Container soll die Service Eskalation angelegt werden
Services	!	Welche Services sollen betroffen sein
Services excluded		Welche Services sollen nicht betroffen sein
Service Groups		Welche Servicegruppen sollen betroffen sein
Service Groups excluded		Welche Servicegruppen sollen nicht betroffen sein
First escalation notice	!	Ab wann soll die Eskalation greifen (Anzahl der Benachrichtigungen)
Last escalation notice	!	Wielange soll die Eskalation greifen (Anzahl der Benachrichtigungen)
Notification interval	!	Wie oft soll benachrichtigt werden (in Minuten)
Timeperiod	!	Der Zeitraum indem benachrichtigt werden soll
Contacts	!	Die Kontakte welche benachrichtigt werden sollen
Contactgroups	!	Die Kontaktgruppen welche benachrichtigt werden sollen
Serviceescalation options		Bei welchem Status soll benachrichtigt werden.