

# Service Escalations

Unter dem Menüpunkt "Expert Monitoring / Service Escalations" erreicht man eine Übersichtstabelle aller Service Eskalationen. Diese beinhaltet im Kopfbereich

zwei Schaltflächen.



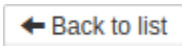
Bietet die Möglichkeit einzelne Spalten der Tabelle ein oder auszublenden



Link zur Eingabemaske um eine neue Service Eskalation anzulegen

## Neue Service Eskalation:

Das Eingabeformular zum Anlegen einer neuen Service Eskalation beinhaltet im Kopfbereich eine Schaltfläche.



Führt zurück zur Serviceeskalationsübersicht (ohne Speichern)

Feldname	Pflichtfeld	Beschreibung
Container		In welchem Container soll die Service Eskalation angelegt werden
Services		Welche Services sollen betroffen sein
Services excluded		Welche Services sollen nicht betroffen sein
Service Groups		Welche Servicegruppen sollen betroffen sein
Service Groups excluded		Welche Servicegruppen sollen nicht betroffen sein
First escalation notice		Ab wann soll die Eskalation greifen (Anzahl der Benachrichtigungen)
Last escalation notice		Wielange soll die Eskalation greifen (Anzahl der Benachrichtigungen)
Notification interval		Wie oft soll benachrichtigt werden (in Minuten)
Timeperiod		Der Zeitraum indem benachrichtigt werden soll
Contacts		Die Kontakte welche benachrichtigt werden sollen
Contactgroups		Die Kontaktgruppen welche benachrichtigt werden sollen
Serviceescalation options		Bei welchem Status soll benachrichtigt werden.